



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR  
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH

Jl. Jemur Andayani I Telp. (031) 8477551 Fax. (031) 8477404

SURABAYA 60236

Surabaya, 29 November 2017

Nomor : 800/13785 /204.2/2017  
Sifat : Penting  
Lampiran : -  
Perihal : Layanan Klaim Otomatis PT. Taspen  
(Persero) pada Aplikasi e-Master

Kepada :  
Yth. Kepala Perangkat Daerah  
di Lingkungan Pemerintah  
Provinsi Jawa Timur  
di-



TEMPAT

Menindaklanjuti Surat Kepala Kantor Cabang Utama Surabaya PT. Taspen (Persero) Nomor: SRT-880/CU.05/112017, Tanggal 20 November 2017 Perihal Pelaksanaan Penggunaan Aplikasi Layanan Klaim Otomatis pada e-master Pemerintah Provinsi Jawa Timur, maka disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Pengajuan Layanan Klaim Otomatis (LKO) bagi PNS di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Timur dapat disampaikan melalui aplikasi e-master Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur secara *paperless*;
2. Pengajuan permohonan pembayaran THT dan pensiun tersebut agar disampaikan paling lambat sebulan sebelum jatuh tempo, berlaku untuk Pensiun BUP mulai 01 Januari 2018.

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon Pegawai ASN di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Timur untuk dapatnya segera memvalidkan data dan mengganti dengan scanning Dokumen Asli pada Aplikasi e-Master dengan alamat <http://master.bkd.jatimprov.go.id/asn>.

Demikian, atas kerjasama dan perhatiannya disampaikan terima kasih.

  
KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH  
PROVINSI JAWA TIMUR  
  
SISWO HEROETOTO, SH. M.Hum. MM  
Pembina Utama Madya  
NIP. 19580227 198503 1 007

Tembusan : Yth. Bapak Sekretaris Daerah  
Provinsi Jawa Timur



## PT TASPEN (PERSERO)

Kantor Cabang Utama Surabaya  
Jl. Diponegoro No.193  
Telp.(031) 5676356 Faksimile.(031) 5671029

20 November 2017

Nomor : SRT-880/CU.05/112017  
Sifat : Penting  
Lampiran : -

Kepada Yth.  
Kepala Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur  
Di Jl. Jemur Andayani nomor 1 Surabaya

**Perihal : Pelaksanaan Penggunaan Aplikasi Layanan Klaim Otomatis pada e-master Pemerintah Provinsi Jawa Timur**


Berkenaan dengan telah disosialisasikannya fitur Layanan Klaim Otomatis LKO pada aplikasi *e-Master* Pemerintah Provinsi Jawa Timur kepada seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di lingkungan Pemprov Jatim pada 14 November 2017, dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Pengajuan Layanan Klim Otomatis (LKO) bagi PNS di lingkungan Pemprov Jatim dapat disampaikan melalui aplikasi *e-Master* BKD Pemprov Jatim secara *paperless*;
2. Jika proses pengajuan Layanan Klim Otomatis (LKO) melalui *e-master* tersebut dilakukan oleh SKPD/OPD dan telah diverifikasi/validasi BKD Pemprov Jatim, maka pemohon tidak perlu menyampaikan berkas klim tersebut ke Kantor PT Taspem (Persero);
3. Pengajuan permohonan pembayaran THT & pensiun tersebut agar disampaikan paling lambat sebulan sebelum jatuh tempo;
4. Sedangkan Tembusan SK Pensiun dan SKPP wajib disampaikan kepada PT Taspem (Persero) KCU Surabaya sebagai otentikasi klim;

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

PT TASPEN (PERSERO)  
Kepala Kantor Cabang Utama Surabaya,



  
**ACHMAD MOCHTAROM**  
NIK. 1147

Tembusan Yth.  
Kepala BKN Kanreg II, di Surabaya

KP.: -